

Eine effektive und effiziente IT-Unterstützung der Geschäftsprozesse ist eine wichtige Grundlage erfolgreicher Unternehmen. Besonders wichtig für eine erfolgreiche IT-Nutzung ist eine reibungslose und unkomplizierte Kommunikation zwischen der IT und den Anwendern, eine freundliche, schnelle und kompetente Lösung der gestellten Fragen sowie grösstmögliche Flexibilität in den bereitgestellten Personalkapazitäten. Wenn es um die professionelle Erbringung der IT-Aufgaben im Servicedesk und On-Site Support geht, sind Sie bei uns bestens aufgehoben: Wir kombinieren für Sie unsere umfangreiche Consultingenerfahrung mit unseren bestens ausgebildeten Ressourcen. Damit ist Ihre tägliche Schnittstelle zu Ihren Kunden sicher im Unternehmen verankert und operativ flexibel aufgestellt. Mit klaren Servicelevels, umfangreicher Betreuung und langfristiger Perspektive.

Ihr Vorteil:

- ▶ Umfangreiche Servicedesk- und On-Site Erfahrung
- ▶ Analyse & Konzeption
- ▶ Optimierung der Prozesse
- ▶ Staffing & Operation
- ▶ Stabilität für Ihren anspruchsvollen Service
- ▶ Garantierte Qualität – geringe Störung

Ihr Mehrwert mit Freestar:

- ▶ Seit mehr als 17 Jahren bieten wir erfolgreich komplette Servicelösungen an
- ▶ Hohe Kundentreue
- ▶ Langfristige Partnerschaften statt kurzfristiger Geschäftsbeziehungen
- ▶ Erstellung eines individuellen Servicekonzepts für Sie

Kundenfeedback

„...die Freestar Servicedesk Mitarbeiter zeichnen sich durch ihre freundliche, verbindliche und fachlich kompetente Art aus...“

„...die hohe Leistungsfähigkeit und Professionalität des von Freestar betriebenen Helpdesk gewährleisten eine hervorragende Dienstleistungsqualität, stete Verfügbarkeit und planbare Kosten....“

Womit wir überzeugen

- ▶ Einhaltung der Fristen: Reaktions- & Lösungszeit
- ▶ Garantierte und skalierbare Ressourcenverfügbarkeit
- ▶ Hohe Zufriedenheit der Benutzer
- ▶ Qualität und Nachhaltigkeit
- ▶ Fortlaufende Verfolgung unserer SLA

Weiterbildung statt Stillstand

- ▶ Im Rahmen interner Schulungen und Workshops bilden wir unsere Mitarbeiter regelmässig weiter
- ▶ Wir fördern und fordern unsere Mitarbeiter entsprechend ihrer individuellen Stärken

Zu unseren Kunden zählen:

Axpo Informatik AG, Bund (Schweiz), Bank Julius Bär, Hint AG, Griesser AG, Organisation und Informatik Stadt Zürich, SRG SSR, Gruner AG, Basler Versicherung, Zentrale Informatikdienste Kanton Basel-Landschaft uvm. Wann dürfen wir Sie überzeugen?

Weitere Informationen

finden Sie unter www.freestar.ch/informatik oder unter +41 44 360 93 03



„...gerne informiere ich Sie ausführlich.“

Béatrice Biolley
Senior Consultant
bbiolley@freestar.ch

