

Success Story – Das Service-Desk der Hint AG

Service-Desk: Die Visitenkarte der IT

Die in Unternehmen eingesetzte Informationstechnik wird zunehmend komplexer. Im gleichen Atemzug steigen die Anforderungen an den Betrieb: Ausfallsicherheit, blitzschneller Zugriff, grösstmögliche Vernetzung, mobile Lösungen und vieles mehr sollen die eingesetzten Komponenten erfüllen. All das verbessert die Prozesse, erschwert aber den Überblick, was wiederum die Servicebereitschaft vieler interner ICT-Teams überfordert.

Wir schaffen Abhilfe und unterstützen Sie gerne. Unsere Service Desk Teams lassen sich in Kombination mit Sourcing oder als eigenständige Lösung beziehen.

Wie das genau funktioniert?

Seit 2006 stellt Freestar-Informatik AG das Service Desk Team für die HINT AG. Wie aber funktioniert eine solche Partnerschaft und was bedeutet das konkret für den Kunden? Wir haben André Berli, CEO der HINT AG und Béatrice Biolley, Geschäftsleitung und ITSM Senior Consultant der Freestar-Informatik AG gefragt:

Lesen Sie selbst:

[Starker Service Desk Darauf ist Verlass-\(4\)](#)



Freestar-Informatik AG

Daniela Maack
Geschäftsleitung

+41 44 360 93 03

dmaack@freestar.ch

Interessant?

Unsere erfahrenen, kompetenten und geschulten Spezialisten stehen auch Ihrer IT gerne zur Verfügung. Sehr gerne beraten wir Sie und stellen entsprechend Ihrer individuellen Anforderungen Ihr Dreamteam zusammen.

Wir halten was wir versprechen: Fordern Sie uns heraus.



Gebündeltes Knowhow - das HINT Service Desk Team